

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА AI АСИСТЕНТ (ЧАТ БОТ) НА УЕБСАЙТА НА ОБЩИНА ГАБРОВО

1. Общи условия

1.1. Настоящите Общи условия ("Условията") уреждат правилата за достъп и ползване на дигиталния асистент (чат бот) ("Асистентът"), предоставян чрез официалния уебсайт на Община Габрово ("Общината").

1.2. С всеки достъп или използване на Асистента Вие ("Потребителят") се съгласявате да спазвате Условията.

2. Дефиниции

- "Уебсайт" – официалният интернет сайт на Общината, достъпен на адрес <https://gabrovo.bg>.
- "Потребител" – всяко лице, което използва Асистента.
- "Съдържание" – всички текстове, съобщения, данни и други материали, генерирани или предоставени чрез Асистента.

3. Предмет и обхват на услугата

3.1. Асистентът е автоматизирана система, предназначена да оказва информационна помощ, като предоставяне на информация и насочване към услугите предлагани от Общината, предоставяне на отговори на често задавани въпроси и др.

3.2. Асистентът не замества официалната писмена кореспонденция с Общината и няма правомощия да издава официални становища, удостоверения или административни актове.

4. Достъп и използване

4.1. Асистентът е достъпен 24/7, освен при планирани или извънредни прекъсвания за поддръжка, за които Общината ще информира своевременно, когато е възможно.

4.2. Потребителят се задължава да:

- използва Асистента добросъвестно и съобразно предназначението му;
- не въвежда невярна, подвеждаща или незаконна информация;
- не нарушава права на трети лица, включително права върху лични данни и интелектуална собственост.

5. Ограничения и забранена употреба

5.1. Забранено е:

- използване на Асистента за разпространение на незаконно или вредно съдържание;
- опит за неоторизиран достъп, модификация или смущаване работата на Асистента или Уебсайта;
- въвеждане на вируси, зловреден код или други технологии, целящи да увредят системите на Общината.

6. Лични данни и поверителност

6.1. Общината обработва лични данни, предоставени чрез Асистента, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и българското законодателство.

6.2. Подробна информация за целите, правното основание и правата Ви е налична в Политиката за поверителност на Уебсайта.

7. Бисквитки (Cookies)

7.1. Асистентът може да използва бисквитки за подобряване на функционалността и потребителското изживяване. Условиата за използване на бисквитки са описани в Политиката за бисквитки на Уебсайта.

8. Интелектуална собственост

8.1. Всички права върху Асистента, включително софтуерния код, дизайна и съдържанието, принадлежат на Общината или нейните лицензиари и са защитени от закона.

8.2. Потребителят няма право да копира, разпространява, изменя или използва Съдържанието извън случаите, изрично разрешени в закона или чрез писмено съгласие на Общината.

9. Отговорност и отказ от гаранции

9.1 Общината не гарантира, че услугата ще работи без прекъсване, без технически грешки или че предоставената информация ще бъде винаги напълно изчерпателна.

9.2. Общината не носи отговорност за преки, косвени, случайни или последващи вреди, произтичащи от използването или невъзможността за използване на Асистента, освен в случаите на умисъл или груба небрежност.

9.3. Предоставената информация от Асистента има за цел да подпомогне гражданите, като отговорите не следва да се цитират като отговор на компетентния орган или институцията.

10. Поддръжка и обратна връзка

10.1. За въпроси или сигнализиране за проблеми с Асистента можете да се свържете с Община Габрово на:

E-mail: chatbots@ric-gabrovo.com

10.2. Общината си запазва правото да не отговаря на запитвания, отправени чрез Асистента, които съдържат обидно, дискриминационно или незаконно съдържание.

11. Изменения на Условиата

11.1. Общината може да променя Условиата, за което ще уведоми Потребителите чрез Уебсайта или Асистента най-малко 14 дни преди влизането им в сила.

11.2. Ако Потребителят продължи да използва Асистента след датата на влизане в сила на измененията, се счита, че ги е приел.

12. Прекратяване

12.1. Общината може да прекрати достъпа на Потребител до Асистента при нарушение на Условиата.

12.2. Потребителят може по всяко време да прекрати използването на Асистента без допълнително уведомление.

13. Приложимо право и юрисдикция

13.1. Настоящите Условия се подчиняват на българското законодателство.

13.2. Всички спорове, свързани с ползването на Асистента, се решават от компетентния български съд.

14. Контакт

За всички въпроси, свързани с Условиата, моля свържете се с Общината на посочените в т. 10.1 данни.

Последна актуализация: 09.03.2026 г.